



## Política de privacidad de [www.GiroYapp.com](http://www.GiroYapp.com)

Fecha: 01 de Septiembre de 2020

Esta política explica lo que puede esperar de nosotros y lo que necesitamos de usted en relación con sus datos personales. Lea esto detenidamente, ya que esta política es legalmente vinculante cuando utiliza nuestros Servicios. Consulte el Acuerdo del cliente para ver el significado de las palabras definidas (aquellas con letras mayúsculas).

A los efectos de las normas de protección de datos relevantes, GiroYapp es el "controlador de datos" de su información.

### 1. ¿Cómo protegemos su información personal?

1.1 Nos tomamos en serio la protección de la seguridad de su información personal y utilizamos un servidor seguro para almacenar su información personal. Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros. Cualquier transacción de pago se cifrará con la tecnología de Seguridad de la capa de transporte.

1.2 Como sabrá, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos durante la transmisión, y cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

1.3 Restringimos el acceso de su información personal solo a aquellos empleados de GiroYapp que tengan una razón comercial para conocer dicha información. Continuamente educamos y capacitamos a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y la privacidad de la información del cliente. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las leyes y regulaciones relevantes para proteger su información personal del acceso no autorizado.

### 2. Información que podemos recopilar de usted

Podemos recopilar y utilizar los siguientes datos sobre usted:

#### 2.1 Información que nos proporciona.

(a) Puede proporcionarnos información sobre usted cuando se registra para utilizar nuestro servicio, por ejemplo, cuando nos proporciona sus datos personales, como su nombre y



dirección de correo electrónico. Esto también incluye la información que proporciona a través de su uso continuo de nuestros Servicios, participa en foros de discusión u otras funciones de redes sociales en nuestro sitio web o aplicación, participa en una competencia, promoción o encuesta, y cuando informa un problema con nuestros Servicios. La información que nos proporciona puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información financiera (incluida información de tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria), motivo del pago, ubicación geográfica, número de seguro social, descripción personal y fotografía. .

(b) También es posible que necesitemos información comercial y / o de identificación adicional de su parte, por ejemplo, si envía o recibe ciertas transacciones de alto valor o de gran volumen o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contra el lavado de dinero según la ley aplicable.

(c) Al proporcionarnos los datos personales de cualquier persona (que no sea usted) durante el uso de nuestros Servicios, usted promete que ha obtenido el consentimiento de dicha persona para revelarnos sus datos personales, así como también sus consentir nuestra recopilación, uso y divulgación de dichos datos personales, para los fines establecidos en esta Política de privacidad.

2.2 Información que recopilamos sobre usted. Con respecto a su uso de nuestros Servicios, podemos recopilar automáticamente la siguiente información:

(a) detalles de las transacciones que realiza cuando utiliza nuestros Servicios, incluida la ubicación geográfica desde la que se origina la transacción;

(b) información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;

(c) información sobre su visita, incluida la secuencia completa de clics de Localizadores uniformes de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestro sitio web o aplicación (incluida la fecha y la hora); productos que vio o buscó; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics y pases del mouse), y métodos utilizados para navegar fuera de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de Atención al Cliente .

2.3 Información que recibimos de otras fuentes. Podemos recibir información sobre usted si utiliza cualquiera de los otros sitios web que operamos o los otros servicios que



brindamos. También estamos trabajando estrechamente con terceros y podemos recibir información sobre usted de ellos.

Por ejemplo:

Los bancos que utiliza para transferirnos dinero nos proporcionarán su información personal básica, como su nombre y dirección, así como su información financiera, como los detalles de su cuenta bancaria; los socios comerciales pueden proporcionarnos su nombre y dirección, así como información financiera, como información de pago con tarjeta; las redes publicitarias, los proveedores de análisis y los proveedores de información de búsqueda pueden proporcionarnos información con seudónimo sobre usted, como confirmar cómo encontró nuestro sitio web; Las agencias de referencia de crédito no nos brindan información personal sobre usted, pero pueden utilizarse para corroborar la información que nos ha proporcionado.

2.4 Información de las redes sociales. Si inicia sesión en nuestros Servicios utilizando su cuenta de redes sociales (por ejemplo, Facebook o Google), recibiremos información relevante que es necesaria para habilitar nuestros Servicios y autenticarlo. La red de medios sociales nos proporcionará acceso a cierta información que usted les haya proporcionado, incluido su nombre, imagen de perfil y dirección de correo electrónico. Utilizamos dicha información, junto con cualquier otra información que nos proporcione directamente al registrarse o utilizar nuestros Servicios, para crear su cuenta y comunicarnos con usted sobre la información, productos y servicios que nos solicita. También puede solicitar específicamente que tengamos acceso a los contactos en su cuenta de redes sociales para que pueda enviar un enlace de referencia a su familia y amigos. Usaremos,

### 3. Cookies

3.1 Nuestros Servicios utilizan cookies para distinguirlo de otros usuarios. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia y también nos permite mejorar nuestros Servicios. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra Política de cookies .

### 4. Usos de la información.

Usamos su información de las siguientes maneras:

- (a) para cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con su contrato con nosotros y para proporcionarle la información, productos y servicios;
- (b) para cumplir con los requisitos legales y / o reglamentarios aplicables;
- (c) para notificarle sobre cambios en nuestros Servicios;



- (d) como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros y protegidos;
- (mi). para administrar nuestros Servicios y para operaciones internas, incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas;
- (f) para mejorar nuestros Servicios y garantizar que se presenten de la manera más efectiva;
- (g) medir o comprender la efectividad de la publicidad que servimos y entregarle publicidad relevante;
- (h) para permitirle participar en funciones interactivas de nuestros Servicios, cuando elija hacerlo;
- (i) para proporcionarle información sobre otros bienes y servicios similares que ofrecemos;
- (j) para proporcionarle o permitir que terceros seleccionados le brinden información sobre bienes o servicios que creemos que pueden interesarle; o
- (k) para combinar la información que recibimos de otras fuentes con la información que nos proporciona y la información que recopilamos sobre usted. Podemos utilizar esta información y la información combinada para los fines establecidos anteriormente (según los tipos de información que recibamos).

## 5. Divulgación de su información.

### 5.1 Podemos compartir su información con terceros seleccionados que incluyen:

- (a) afiliados, socios comerciales, proveedores y subcontratistas para el desempeño y la ejecución de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted;
- (b) anunciantes y redes publicitarias únicamente para seleccionar y servir anuncios relevantes para usted y otros; y
- (c) proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro sitio; y
- (d) las entidades o filiales de nuestro grupo, que puede encontrar haciendo clic aquí

### 5.2 Podemos divulgar su información personal a terceros:

- (d) en el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo;
- (e) si tenemos el deber de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestro Acuerdo con el Cliente y otros acuerdos aplicables; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de GiroYapp, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito;
- (f) para ayudarnos a realizar o cooperar en investigaciones de fraude u otra actividad ilegal donde creamos que es razonable y apropiado hacerlo;
- (g) para prevenir y detectar fraudes o delitos;



- (h) en respuesta a una citación, orden judicial, orden judicial o según lo exija la ley;
- (i) evaluar los riesgos financieros y de seguros;
- (j) para recuperar deudas o en relación con su insolvencia; y
- (k) desarrollar relaciones con los clientes, servicios y sistemas.

5.3 No tenemos una lista publicada de todos los terceros con los que compartimos sus datos, ya que esto dependería en gran medida de su uso específico de nuestros Servicios. Sin embargo, si desea obtener más información sobre con quién hemos compartido sus datos, o si se le proporcionará una lista específica para usted, puede solicitarla escribiendo a [info@giro-yapp.com](mailto:info@giro-yapp.com).

## 6. Dónde almacenamos sus datos personales

6.1 Los datos que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera de su País. También puede ser procesado por personal que opera fuera de su País y que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Dicho personal puede participar, entre otras cosas, en el cumplimiento de su orden de pago, el procesamiento de sus datos de pago y la prestación de servicios de soporte. Al enviar sus datos personales, acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

## 7. Compartir sus datos fuera de su País.

7.1 Para proporcionarle nuestros Servicios, a veces es necesario que transfiramos sus datos a terceros descritos en la sección 5.1 que se encuentran fuera de su País. En estos casos, nos aseguramos de que tanto nosotros como nuestros socios tomemos medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas adecuadas y apropiadas para proteger sus datos. También nos aseguramos de tener protecciones contractuales apropiadas con estos terceros.

## 8. Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

8.1 Podemos utilizar algunas instancias de sus datos para personalizar nuestros Servicios y la información que le proporcionamos, y para satisfacer sus necesidades, como su país de dirección e historial de transacciones. Por ejemplo, si envía fondos con frecuencia desde una moneda en particular a otra, podemos usar esta información para informarle sobre nuevas actualizaciones de productos o características que pueden ser útiles para usted. Cuando hacemos esto, tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que su privacidad y seguridad estén protegidas, y solo usamos datos con seudónimo siempre que sea posible. Esta actividad no tiene ningún efecto legal en ti.



8.2 Como parte de ser una empresa altamente técnica e innovadora, podemos utilizar la toma de decisiones automatizada (ADM) para mejorar su experiencia o ayudar a combatir el delito financiero. Por ejemplo, para que podamos brindarle un servicio rápido y eficiente, podemos usar ADM para verificar sus documentos de identidad o para confirmar la exactitud de la información que nos ha proporcionado. Ninguno de nuestros procesos de ADM tiene un efecto legal en usted.

## 9. Retención de datos

9.1 Como institución de servicio financiero, la ley exige que GiroYapp almacene algunos de sus datos personales y transaccionales más allá del cierre de su cuenta con nosotros. Solo se accede a sus datos internamente según sea necesario, y solo se accederá a ellos o se procesará si es absolutamente necesario.

9.2 Siempre eliminaremos datos que ya no son requeridos por una ley o jurisdicción relevante en la que operamos.

## 10. Tus derechos

10.1 Usted tiene derecho a pedirnos que no nos comuniquemos con usted con fines de mercadotecnia comunicándose con nosotros a [privacy@giro-yapp.com](mailto:privacy@giro-yapp.com), o ajustando sus preferencias de notificación en la sección "Configuración" de la página de su cuenta.

10.2 Tiene derecho a corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted que sea inexacta, incorrecta o desactualizada.

10.3 Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos cuando ya no sean necesarios o no estén sujetos a una obligación legal a la cual GiroYapp e está sujeto.

10.4 Tiene derecho a transferir sus datos personales entre los controladores de datos, por ejemplo, para mover los detalles de su cuenta de una plataforma en línea a otra.

10.5 Nuestros Servicios pueden, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos. Verifique estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

## 11. Acceso a la información.

11.1 Sujeto a las leyes aplicables, puede tener derecho a acceder a la información que tenemos sobre usted. Su derecho de acceso puede ejercerse de acuerdo con la legislación de protección de datos pertinente.



## 12. Cambios en nuestra política de privacidad.

12.1 Cualquier cambio que hagamos en nuestra política de privacidad se publicará en esta página y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico. Vuelva a consultar con frecuencia para ver actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

## 13. Contacto

13.1 Las preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a esta política de privacidad son bienvenidos y deben dirigirse a [Info@giro-yapp.com](mailto:Info@giro-yapp.com) .